



## 機關安全維護 錦囊 第 3 號

### ~「駐外人員自我防護之道」

#### 前言

甲君平時在工作上完全投入，對上級交辦專案任務或份內工作皆能如期如質完成，且精通英文、西班牙文等語言，因此深受長官賞識，於 99 年 12 月再度奉派中南美洲大使館，原本高齡近 80 歲的母親反對再次外派，甲君因此允諾返臺後將辦理退休，陪母親度過晚年，惟 101 年 4 月在中南美洲住處被發現遭人刺殺身亡。

#### 案情因果

甲君在駐外期間仍秉持勤奮的工作精神，經常加班至深夜，務將當日工作辦完，才返回獨居之租屋處所。101 年 月 日甲君並未準時到辦公室，同事以為可能前晚加班到將近 10 點而睡過頭，但以手機聯絡卻沒有回覆，報警後才發現甲君於獨居處所不幸遇害身亡。

甲君派駐中南美洲因政局動盪，加上毒品、治安等問題，曾發生我國大使遭恐嚇，還商請當地軍方派武裝人員擔任護衛，甚至有駐館以駐地治安惡化，而要求外交部同意替駐館人員配槍等情形；且因甲君單身租屋在外，加以經常夜晚加班工作，人身安全風險相對較高。

#### 問題分析

自 96 年至今，我駐外人員遭遇人身和財產危害事件共

有 50 多起，以遭歹徒行竊、行搶居多，其中暴力攻擊的案件高達 19 起，其中「大使遭恐嚇」和「不幸遇害」各 1 起。

而行政院所屬部會如外交部、國防部、經濟部、教育部、僑委會等部會，因業務上皆有派駐工作人員赴國外服務之需要，惟因各駐地國之民情及政經狀況不同，駐外人員必須面對各種不同類型的治安風險問題如下：

- ✚ 社會治安欠佳地區，毒品猖獗、槍枝氾濫。
- ✚ 武裝衝突地區，恐怖活動及反叛軍隊無預期之武力攻擊。
- ✚ 社會貧富差距大之地區，被搶劫及綁架之機率高。
- ✚ 民族意識高漲，經常發生排華風潮事件。

#### 策進作為

- 一、對於駐外治安風險較高的地區如中南美洲、東南亞及南非地區之人員，尤其針對初次駐外人員講習，應加強其瞭解當地之民情及治安狀況，提升其風險意識，並由曾長期派駐當地之資深人員傳授經驗，降低因應不良治安之適應期。
- 二、各駐外館處對居住於無警衛、保全設施之人員，應建立緊急通報及橫向聯繫網路、保護並減少獨居同仁危險之狀況，加強犯罪預防之知識及技能訓練，以增進人身安全保障。
- 三、針對治安風險高低不同之駐外地區加以評估，就安全性考量，適度提高風險較高層級之安全津貼補助，以維護駐外人員生命財產安全。
- 四、在住處安裝保全系統、加高刺網圍牆、飼養「狼犬」等嚇阻措施，或選擇有 24 小時警衛的社區住宅。

五、研議專案購建（租賃）駐外人員宿舍之可行性，以適度保障駐外人員之人身基本安全。

六 外交部政風處編印「駐外人員安全維護與自衛要點手冊」提供駐外人員安全防護參考，在預防措施部分，針對個人、家人、小孩、旅行、汽車、住家、辦公室、郵包炸彈等詳列相關應注意事項，強調駐外人員應提高警覺，留意周遭人事物等周邊環境，並針對遭歹徒恐嚇、攻擊之求生及應變訂有處置措施，提醒與歹徒周旋應對之技巧與注意事項，另要求應建立緊急通報及橫向聯繫網路，將警方、館舍及同仁聯繫電話編列成冊，供緊急聯繫之用。

#### 本署叮嚀事項

各主管機關應依各駐外館處安全狀況，研訂個別安全注意事項，加強保障其在國外人身、生活、居住及工作環境之安全，使駐外人員專心工作，無後顧之憂。

另駐外人員之居家安全維護應選擇有警衛管理的住宅公寓，且適度加裝錄影監視等保全設備；女性人員晚上加班留意夜歸安全，才可降低不幸事件發生之機率。

#### 結語

外交工作是相當繁重的，尤其是駐外人員除了要面對工作的壓力外，還要注意人身安全，因為身處異國，膚色、人種與當地不同，容易成為歹徒覬覦的目標，且因工作定期或不定期輪調不同國家，因此針對治安高風險外派地區，訂定相關危安預防及管控措施，同時加強自衛防護教育宣導，以有效降低駐外人員不可預測之危安風險。