

行動接見手機版註冊/申請/預約流程

1. 進入法務部矯正署便民服務入口網(如下圖)，影片教學可點<操作教學>(註冊、申請及預約等教學影片)。

★網路搜尋<法務部矯正署便民服務網>，擊點進入。



2. 擊點上圖<註冊>註冊帳號，可進入下圖註冊帳號頁面，請依序填寫註冊資料。

★一組身分證及電子信箱僅能註冊一次，不可重複註冊，有多位家屬有行動接見需求，皆須以個別身分證及電子信箱註冊!!



3. 擊點上圖<註冊>後，產生註冊帳號結果，請於 10 分鐘內 至註冊之電子信箱擊點郵件認證。

★如超過 10 分鐘未完成認證，請重新填寫註冊流程。

★便民服務入口網電子郵件如找不到，請善用信箱搜尋功能尋找，或者至垃圾郵件區尋找。

15:40 G 73%

法務部矯正署便民服務入口網
ac.moj.gov.tw

2025/7/11 (週五) 下午 03:39
mjac_mblp@mail.moj.gov.tw
便民服務入口網註冊通知

收件者: [redacted]@mail.moj.gov.tw
我們已將此郵件轉換為純文字格式。

您好：
您於【便民服務入口網】註冊帳號成功，請點選下方連結進行帳號驗證。
點此網址進行驗證 <https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/EmailVial?a=4fc6e175279e4ba7199d5fa069b1a7344470cb357b408957341ce73890569f9b&b=1077436503461367223>
*此驗證信將於 10 分鐘後失效，失效後請重新申請。

帳號註冊結果

註冊資料填寫成功，帳號驗證信件已寄至信箱：
[redacted]@mail.moj.gov.tw。請於10分鐘內完成郵件認證，時間超過後需重新填寫資料並驗證。

10 分鐘內擊點認證連結

法務部矯正署便民服務入口網

帳號驗證結果

帳號驗證成功

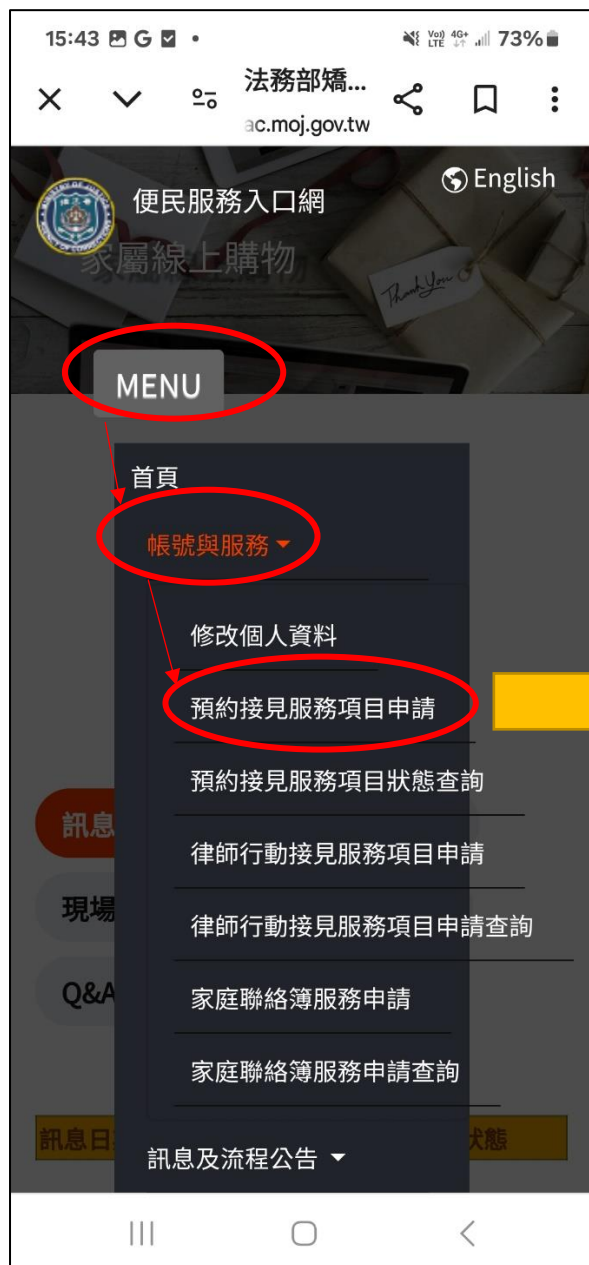
3. 帳號認證成功後，代表已註冊完成，請回到入口網登入頁面，輸入電子郵件、密碼及驗證碼登入。

★熟悉<TWfido 登入>或<Google 登入>之家屬，可自行使用。

The screenshot shows a mobile browser interface for the login page of the Ministry of Justice (法務部矯正署). The URL is ac.moj.gov.tw. The page has a dark background with white text and buttons. At the top, there are four buttons: '信箱登入' (Email Login), 'TWfido登入' (TWfido Login), 'G 登入' (Google Login), and '操作教學' (Operation Tutorial). Below these are three input fields: an email field (partially filled with '...@mail...'), a password field (filled with dots), and a verification code field (filled with '4971'). Below the verification code field is a CAPTCHA image showing the number '4971'. At the bottom, there are three buttons: '登入' (Login), '註冊' (Register), and '忘記密碼' (Forgot Password). The '忘記密碼' button is circled in red. At the very bottom, it says '系統支援Chrome、Edge、Firefox'.

密碼忘記者，可使用忘記密碼功能重設密碼

4. 登入入口網後，點選<MENU>後，選擇<帳號與服務>的<預約接見服務項目申請>，即可進入申請收容人行動接見之頁面。



5. 進入<服務項目申請>後，矯正機關先選擇臺中看守所，輸入4碼呼號(例如 3210、0123)後，擊點<查詢>，核對出現收容人資料(申請對象)是否有誤，如有錯誤請檢查是否矯正機關或呼號填寫錯誤。

★記得選擇<與收容人關係>選項。

15:43 100% 72%

服務項目申請

如欲申請律師、辯護人行動接見之服務，請至
【律師行動接見服務項目申請】提出

服務項目申請對象

請選擇矯正機關

呼號

請輸入四或六碼數字

查詢

與收容人關係

申請服務項目內容

請先按上方查詢人員確定收容人所在監所正確。

15:44 100% 72%

法務部矯...
ac.moj.gov.tw

服務項目申請

如欲申請律師、辯護人行動接見之服務，請至
【律師行動接見服務項目申請】提出

服務項目申請對象

臺中看守所

3

請輸入四或六碼數字

查詢

與收容人關係

申請對象：3 莊○○

申請服務項目內容

確認是否正確

6. 接續步驟 5，手機視訊請勾選預約行動接見。

★預約遠距接見不是手機視訊，是民眾至住家鄰近矯正機關與收容人所在矯正機關之視訊接見，請勿混淆。

15:45 法務部矯... ac.moj.gov.tw

申請服務項目內容

☐ 預約現場接見

☐ 預約遠距接見

☒ 預約行動接見
(正面照必須上傳)

需上傳之佐證檔案

正面照
必須上傳正面清晰大頭照(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)，得使用日常照片，請勿翻拍證件或修飾照片

上傳檔案

自行上傳相關檔案

現場接見預約
使用

矯正機關與矯
正機關視訊

民眾使用智慧
型裝置與矯正
機關視訊

矯正機關知識小學堂：
現場接見、遠距接見及行
動接見皆由民眾發動申
請，非收容人主動申請。

7. 接著上傳正面照、身分證文件及關係證明文件。

★正面照，需日常個人照片，請勿上傳證件照或修圖美顏照。

★身分證文件，原則上為身分證正反面，例外時為健保卡、駕照或其他足資證明身分之文件。

★關係證明，原則上需雙方戶籍資料核對彼此身分(姓名、身分證字號等等)，或其他足資證明親屬關係之政府文件；如為同居人，請上傳同居證明書。

★上傳檔案大小，**總共不可超過 20MB**，上傳文件時，傳輸比較慢一些，請耐心等待。(如照片檔案太大，可嘗試使用手機截圖功能，截取所需影像，可降低檔案容量)

15:45 100% 4G+ 72%

需上傳之佐證檔案

正面照

必須上傳正面清晰大頭照(可上傳類型PNG、JPG、JPEG)，得使用日常照片，請勿翻拍證件或修飾照片

上傳檔案

自行上傳相關檔案

授權機關調閱MyData資料

檔案可上傳尺寸合計 20 MB
目前上傳 0 MB

身份證明文件

請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

上傳檔案

關係證明文件

可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG

上傳檔案

上傳檔案

上傳檔案

上傳檔案

上傳檔案大小超過限制，或未上傳任何文件。
身份證明文件未上傳。
正面照未上傳。

送出申請

上傳完畢，點選送出申請

8. 送出申請後，系統出現已送出之提示(如左圖)，代表已成功提出 000 收容人行動接見資格申請之審核，同時將發送審核中電子信件至註冊之電子信箱(如右圖)。

★提示:系統通知民眾審核或預約結果，均使用註冊之手機號碼與電子信箱，建議皆以電子信箱郵件優先查詢，不因系統延遲而未收到簡訊，錯失訊息。



您好：
您於【便民服務入口網】申請服務項目目前狀態為待審核。
申請服務項目內容：
申請對象：臺中看守所-莊○
與申請對象關係：其他
申請服務項目：預約行動接見

矯正機關知識小學堂：

遠距接見及行動接見之通知，皆採用簡訊或電子信箱通知。

通知內容，行動接見只會有視訊連結，遠距接見則不會有視訊連結，最重要的是，兩者均不會有收費連結！請民眾留意。

9. 服務項目申請送出後，將由本所審核人員進行審核，原則上審核期間為 1~3 天。

★審核之結果，如為通過，可進行下一階段預約行動接見；如為不通過，訊息內容會有顯示不通過之原因(例如戶口名簿模糊、無同居證明或正面照請使用個人近期日常照片等等)，請家屬依其不通過原因進行補件，再提出申請。

您好：
您於【便民服務入口網】申請服務項目 審核結果為審核通過。
申請服務項目內容：
申請對象：臺中看守所-李[REDACTED]
與申請對象關係：母
申請服務項目：預約行動接見



可進入線上預約接見步驟

您好：
您於【便民服務入口網】申請服務項目 審核結果為審核未通過原因：上傳文件不完備或不清晰(關係證明須雙方戶口名簿或戶籍謄本，正面照需個人生活照)。
申請服務項目內容：
申請對象：臺中看守所-王[REDACTED]
與申請對象關係：兄
申請服務項目：預約行動接見



依其不通過原因進行補件，再重新提出申請

10. 服務項目申請(行動接見資格審核)通過後，請點

<MENU>，選擇<預約接見>的<線上預約接見>，進行網路預約。

★如已預約，不論審核尚未通過或已審核通過，皆可從<線上預約接見查詢>進入，進行預約取消，最後取消時限，為視訊前一天下午三點以前，超過三點，則無法取消。



11. 進入預約接見步驟，依序點選選項。

預約接見 / 線上預約接見

選擇接見對象

臺中看守所 呼號：30 [REDACTED]

家屬或最近親屬

*註1：最近親屬、家屬申請時，無須填寫相當理由
*註2：律師、辯護人以本程式申請時，視同以朋友身分接見，並將依親友接見之流程與相關規定辦理。

上一步 下一步

MENU

線上預約接見

預約接見 / 線上預約接見

選擇其他接見人

第二接見人

第三接見人

上一步 下一步

行動接見一共可同時3位12歲以上家屬進行視訊，每一位家屬皆須獨立註冊及申請，方可於第二接見人及第三接見人選項中，加入一同視訊。

上傳附件

請求接見之相當理由：家屬或最近親屬
附件可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)
上傳檔案大小超過限制，或未上傳任何文件。

上傳檔案

上傳檔案

一般家屬申請時，已上傳證明文件，無須再上傳，直接點選下一步。

上傳檔案

上一步 下一步

預約時段挑選

2025/07/13 ~ 2025/07/19

下一週

若無出現可選擇之梯次，則表示可預約時段均已滿

梯次	週日 13	週一 14	週二 15	週三 16	週四 17	週五 18	週六 19
第1梯 09:00					●	●	
第2梯 09:30				●	●	●	
第3梯 10:00				●	●	●	
第4梯 10:30				●	●	●	●
第5梯 11:00				●	●	●	

無法點選時段，代表已滿梯，請另選擇其他時段。

12. 續 11 點，最後步驟為確認預約資訊，確認無誤後，請記得點**確認**，方為預約接見申請完成。

確認預約接見資訊

上一步 **確認**

請核對資訊並按下「確認」

接見種類：行動接見

預約接見日期：2025/0 第 4 梯次
10:30~11:00

收容人姓名：莊 臺中看守所呼號：
3

請求接見之相當理由：家屬或最近親屬

申請人：臺中看守所戒護科測試帳號

第二接見人：

第三接見人：

行動接見時請在穩定的網路環境下進行，以確保視訊品質

MENU

預約接見申請完成

預約接見申請成功，審核結果以郵件或簡訊通知。如遇颱風或天災，經機關所在地之地方政府宣布停止上班時，則各類接見取消，並不計入次數。

法務部矯正署便民服務入口網

矯正機關知識小學堂：

遇有颱風天或其他天災，經矯正機關所在地之地方政府宣布停止上班時，各類接見視同取消，包含行動接見，其已預約次數，不予計入當月次數。

13. 預約接見申請完成後，進入人工審核階段，一樣審核通過或不通過，都會有電子郵件通知。

★如審核通過，**視訊**前一天下午4點至5點間，系統將發送視訊連結 mail 及簡訊；如不通過，系統發送不通過 mail，並註明不通過之理由。

您好：
您於【便民服務入口網】申請預約行動接見項目審核結果為「**審核通過**」。
預約：114年02月27日，時段：10:30 ~ 11:00。
系統將於接見前乙日下午四點，發送簡訊。
簡訊內含接見時使用之連結。如接見前乙日下午五點前未收到簡訊，請連繫接見機關，以利機關處理。

莊君您好，您申請行動接見收容人莊君一事，已同意案號:2506110801接見時間2025/02/27 15:00請準時連線並準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。
<https://mcu.mjic.moj.gov.tw/>

連結簡訊於視訊前一天下午4~5點發送。

您好：
您於【便民服務入口網】申請預約行動接見項目審核結果為「**審核不通過**」。
不通過原因為「收容人接見次數已超過。收容人接見次數已超過」
預約：114年02月27日，時段：09:00 ~ 09:30。

大部分不通過原因為當月使用次數超過、因病隔離中、出庭或住院等等事由。

14. 預約接見審核通過後，於視訊前一天下午 4~5 點發送簡訊及 mail，於預約時間到時，準時擊點訊息連結。

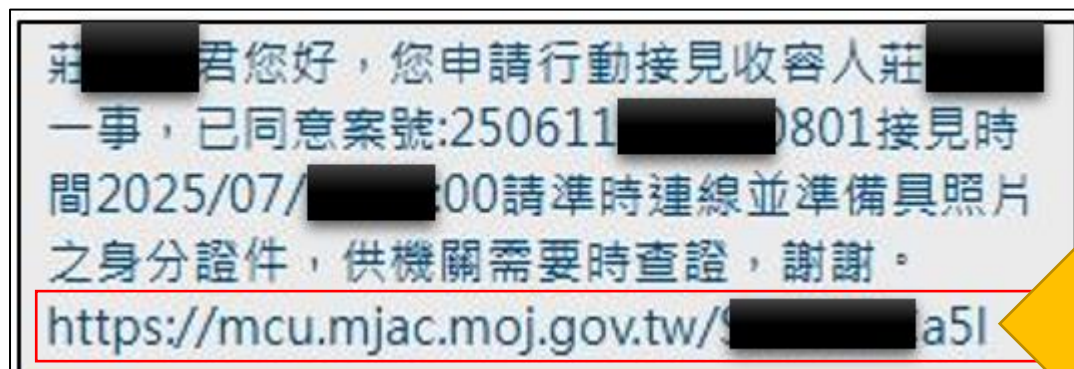
★行動接見系統與大陸品牌手機或平板系統不相容，如使用大陸品牌手機或平板，可能產生延遲、黑螢幕、無聲音或其他異常，請申請民眾多加注意。

★視訊前，請於 APP 商店下載<行動接見 3.0>APP，擊點連結後，將自動開啟 APP 進行視訊，家屬無須自行開啟 APP 使用。

★行動接見與一般接見一樣，有申請(登記)之家屬，方可與收容人進行視訊接見，無申請之家屬欲使用此系統，請獨立註冊申請。

★本統目前僅開放最近親屬或同住家屬使用。

★視訊時，建議行動網路切換成家用網路，品質較穩定；請勿使用其他 3C 產品或電腦等影音設備；如發生斷訊、無聲音或黑螢幕，請家屬重新擊點連結。



視訊時間到時，準
時擊點此連結。

15. 註冊/申請/視訊流程簡圖



16. 行動接見視訊接見中，有些事需要家屬配合：

★視訊接見過程中，請勿另外使用手機或其他 3C 產品。

★請家屬備妥身分證明文件，供本所值勤人員核對。

★未申請之民眾，請勿與收容人進行視訊接見。

★盡量不要在公共場合使用行動接見，保護收容人隱私。

★視訊畫面有產生紅框，請家屬不用擔心，那是系統內建人臉辨識，僅參考使用，不影響視訊接見，如有”畢畢”聲響出現，請收容人告知值勤人員協助處理。

★在家中行動接見，建議網路切換成家用 wifi，品質較穩定。

★如發生無聲、黑螢幕或畫面延遲等異常現象，請滑掉行動接見畫面後，重新擊點連結。

★行動接見皆為固定 25 分鐘，請家屬務必準時上線，25 分鐘時限一到，系統將自動斷線。

★本行動接見時間，為平日上班日，上午 09:00~11:30，下午 14:00~16:30，共 10 時段；假日接見日，並無行動接見服務。